



WARRANTY COBRA FORM

COBRA PUMA GOLF

Step 1

Connect to the site and identify yourself - [PUMA FRANCE \(mypuma.net\)](https://mypuma.net)



IDENTIFICATION

Numéro client:

Code TVA:

Note: Si vous rencontrez des difficultés à saisir votre numéro de TVA, vous pouvez contacter notre service client: serviceclient@puma.com / +33 9 70 84 51 30

Captcha:

A captcha image showing the text "F1KXU" in a stylized font, surrounded by a pattern of small dots. To the right of the image is a blue square button with a white circular arrow icon, used for refreshing the captcha.

Step 2

Select the Cobra SAV icon



 **PUMA FRANCE**

 Déclarer un produit défectueux	 Cobra SAV
---	--



Step 3

Select the store to which the SAV declaration applies, then validate to go to the next step.



cobra

Garantie et demande de réparation

Bienvenue sur **l'interface de gestion des demandes de SAV COBRA.**

Vous rencontrez un problème avec l'un de nos produits? Ce formulaire vous permet de créer une demande d'assistance technique en ligne. Cette demande sera automatiquement envoyée à notre Service client.

A l'issue de la création de votre demande de SAV, vous recevrez un mail de confirmation.

Notre service technique vous informera dans les plus brefs délais (par mail ou téléphone) du traitement de votre demande..

Pour remplir cette déclaration, nous vous invitons à avoir les documents suivants:

1. **preuve d'achat du client.**
2. **photo des dommages.**
3. **photo du club entier.**

1 Infos client

2 Détails de la tête

3 Détails du shaft

4 Détails du grip

5 Problème recon...

1. Numéro client:

123456 - TEST COBRA

2. Mail address:

laure.ozange@cobrapuma.com

Step 1 of 5

Suivant

Step 4

Fill in the details of the head, a drop-down menu is available to help you.

If you cannot find your model, you can write it down by selecting the "other" field.



The screenshot shows a multi-step form with a progress indicator on the left. Step 2, 'Détails de la tête', is active. It contains four questions, each with a corresponding dropdown menu:

- 1. Quelle est la dextérité du club? (Right hand selected)
- 2. Quel est le type du club? (Driver selected)
- 3. Quel est le modèle de la tête du club? (LTDX MEN selected)
- 4. Quel est le loft du club? (10,5° selected)

At the bottom, it shows 'Step 2 of 5', a 'Previous' button, and a 'Next' button.

Step 5

Continue and fill in the "shaft details" section



Progress indicator:

- 1. Infos client
- 2. Détails de la tête
- 3. Détails du shaft**
- 4. Détails du grip
- 5. Problème rencon...

1. Quel type de shaft?
Graphite

2. Quel est le flex du shaft?
Regular

3. Quel est le modèle du shaft?
Project X HZRDUS Smoke IM10

4. Quelle est la longueur du shaft (inch)?
std

Step 3 of 5

Previous Next

Step 6

Continue and fill in the grip section.



Progress indicator:

- ✓ Infos client
- ✓ Détails de la tête
- ✓ Détails du shaft
- 4** Détails du grip
- 5 Problème rencon...

1. Quelle est la marque du grip?
COBRA

2. Quel est le modèle du grip?
COBRA BRANDED LAMKIN EPDM REL BLACK STANDARD

3. Quelle est la taille du grip?
Standard men

Step 4 of 5

Previous Next

Step 7

Continue and fill in the problem encountered then validate



Progress indicator:

- ✓ Infos client
- ✓ Détails de la tête
- ✓ Détails du shaft
- ✓ Détails du grip
- 5 Problème renco...

1. Quelle partie est concernée?
Shaft

2. Quel est le problème?
Cassé

3. Détail du problème
A l'hosel

4. Joindre une preuve d'achat du client (JPG, JPEG).
Choose file

Step 5 of 5

Previous Done

Step 8

Once validated, a message will appear confirming that your request has been transmitted. You will also receive an e-mail confirming your request.

